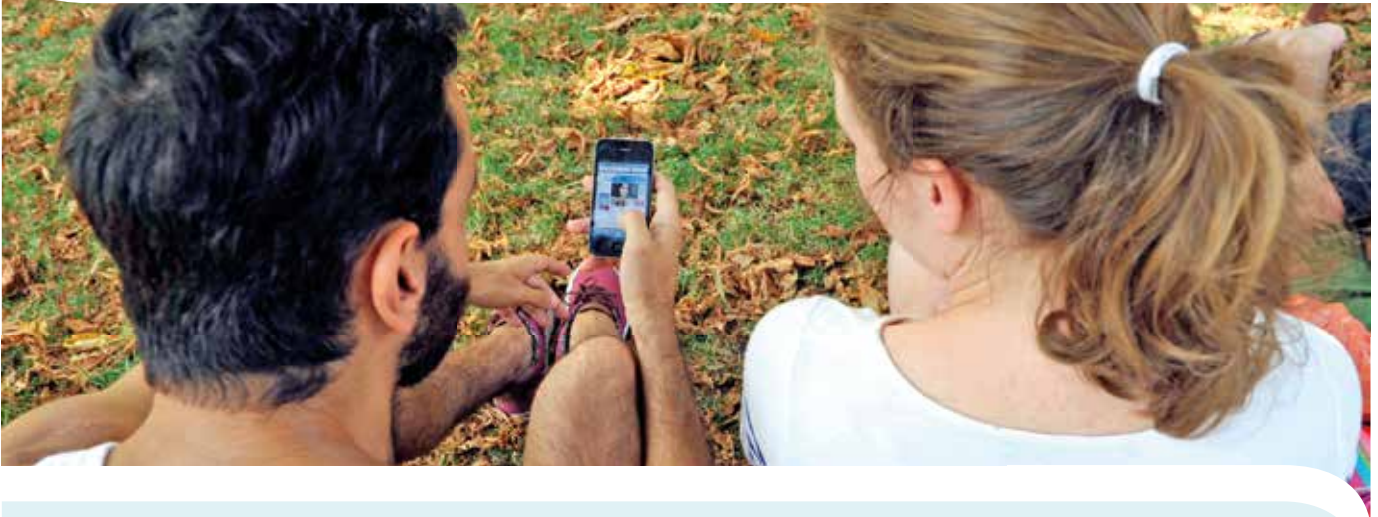




Vos démarches sans vous déplacer



► Par internet



Effectuez vos démarches simples depuis votre compte ameli : consultez vos remboursements et paiements, téléchargez vos attestations, commandez votre carte européenne...



Contactez un conseiller par email depuis la messagerie de votre compte ameli.



Avec l'annuaire santé d'ameli.fr informez-vous sur les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins.



Consultez nos délais de traitement (mise à jour de dossier, remboursement des feuilles de soins papier, paiement des indemnités journalières) sur ameli.fr.

► Par téléphone

3646**Service 0,06 € / min
+ prix appel**

Un conseiller de l'Assurance Maladie répond à vos questions du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h sans interruption

► Par courrier



Envoyez vos documents ou dossiers à une seule adresse postale :

**CPAM de la Côte-d'Or - CS 34548
21045 Dijon Cedex**



Téléchargez l'appli ameli

Partout, à tout moment, retrouvez les services de votre compte ameli gratuitement sur l'appli.



Vous accueillir dans le grand Dijon

► Agence CPAM

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi,
de 9 h à 16 h 30.

Nos conseillers vous accompagnent et vous orientent
selon votre besoin. Vous pouvez aussi prendre
rendez-vous depuis votre compte ameli



Espace libre-service

Ordinateurs, imprimantes, photocopieuses et
bornes multi-services sont mis à votre dispo-
sition dans notre agence de Dijon. Une borne
extérieure est également disponible 24h/24.
Si vous n'avez pas de compte ameli, ou si vous
n'êtes pas habitué à l'usage d'internet, un
conseiller vous accompagne.

► Centre d'examens de santé

Situé au 1^{er} étage, le centre d'examens de santé vous
propose un examen de prévention gratuit. Informations et
inscriptions sur ameli.fr ou au 03 80 76 21 50.

► Service social de l'Assurance Maladie

Accueil uniquement sur rendez-vous, du mardi au
vendredi, en appelant le 3646 (service 0,06 €/mn + prix appel)
ou par email depuis votre compte ameli.



Votre budget est en mauvaise santé ?

Vous souhaitez faire une demande d'aide CMUC
ou ACS pour réduire vos dépenses de santé ?
Pour simplifier vos démarches, votre caisse vous
propose un accueil personnalisé à Dijon.
Plus d'infos sur ameli.fr



► Où nous trouver ?

1D, boulevard de Champagne à Dijon (derrière la
tour Elithis).

► Pour venir

- **Transports en commun** : Divia Tram ligne T1
et bus F40, arrêt « Auditorium ».
- **Venir en vélo** : station Divia Vélodi n°32
« Auditorium ».
- **Venir à pieds** : place de la République à 6 mn.
- **Venir en voiture** : direction Centre Clémenceau/
Auditorium.
- **Parkings payants** : DiviaPark Clémenceau
ou Malraux.
- **Parking gratuit** : Palais des sports.