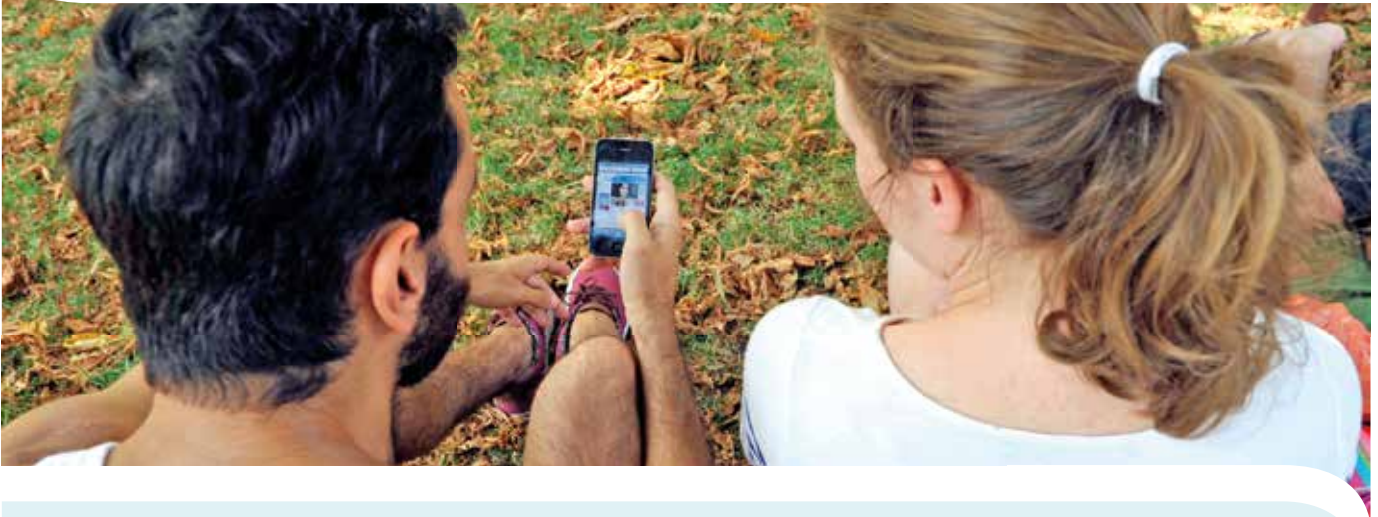




Vos démarches sans vous déplacer



► Par internet



Effectuez vos démarches simples depuis votre compte ameli : consultez vos remboursements et paiements, téléchargez vos attestations, commandez votre carte européenne...



Contactez un conseiller par email depuis la messagerie de votre compte ameli.



Avec l'annuaire santé d'ameli.fr informez-vous sur les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins.



Consultez nos délais de traitement (mise à jour de dossier, remboursement des feuilles de soins papier, paiement des indemnités journalières) sur ameli.fr.

► Par téléphone

3646

Service 0,06 € / min
+ prix appel

Un conseiller de l'Assurance Maladie répond à vos questions du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h sans interruption

► Par courrier



Envoyez vos documents ou dossiers à une seule adresse postale :

**CPAM de la Côte-d'Or - CS 34548
21045 Dijon Cedex**



Téléchargez l'appli ameli

Partout, à tout moment, retrouvez les services de votre compte ameli gratuitement sur l'appli.





Vous accueillir dans le Val de Saône Tille Vingeanne

► Auxonne

24, rue Carnot

Du lundi au vendredi : de 9 h à 12 h.

+ Genlis

Salle Prieur - 3, av. du Général de Gaulle.

Tous les mardis de 13 h 30 à 16h30*.

+ Is-sur-Tille

Maison de l'emploi et de la formation

20, place Général Leclerc (derrière la mairie).

Tous les mardis de 9 h 30 à 12 h*.

+ Mirebeau-sur-Bèze

Mairie - 32, Grande Rue.

Tous les jeudis de 14 h à 16 h 30*.

+ Pontailler-sur-Saône

Maison de services au public, 1, rue des Saucis.

Les 2^e et 4^e mercredis du mois de 14 h à 16 h 30*.

+ Saint-Jean-de-Losne

Mairie - 1^{er} étage - 2, rue de la Liberté.

Tous les lundis de 13 h 30 à 16 h*.

+ Selongey

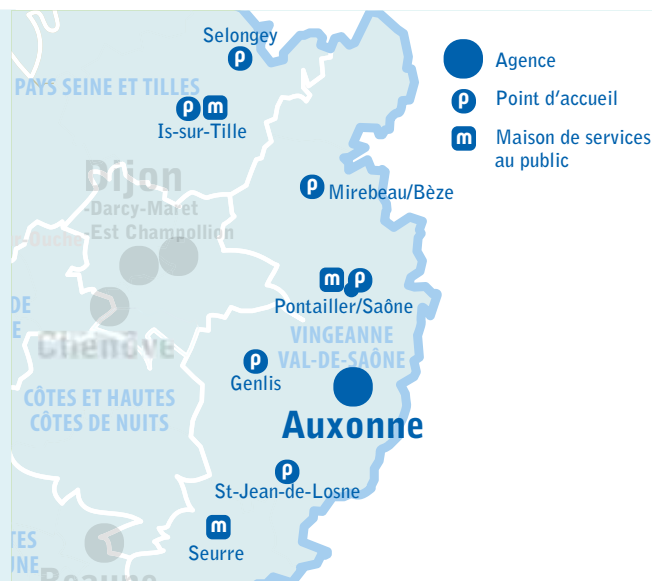
Espace Infos Service - Rue Rang Pastourelle.

Tous les mardis de 14 h à 16 h*.



Espace libre-service

Ordinateurs, imprimante, photocopieuse et borne de mise à jour de carte Vitale sont à votre disposition à l'agence d'Auxonne. Un conseiller vous accompagne.



► maison de services au public

Vous pouvez y effectuer vos démarches simples depuis votre compte ameli (imprimer une attestation par ex)

Is-sur-Tille

20, place Général Leclerc - du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h (16 h 30 le vendredi).

Pontailler-sur-Saône

1 rue des Saucis - lundi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, le mardi et mercredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, et le jeudi et vendredi de 8 h 30 à 12 h.

Seurre - Bureau de Poste

22 rue de la République du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, le samedi de 9 h à 12 h.

► Service Social de l'Assurance Maladie

- Maison de l'emploi et des services, place du Général Leclerc à **Is-sur-Tille** le mardi matin** ;
- 24, rue Carnot à **Auxonne** les mercredi et jeudi matin** ;
- Espace du cerf, 5, rue Martène à **St-Jean-de-Losne**, trois vendredis matin par mois**.

(*) Sauf vacances scolaires

(**) Accueil sur rendez-vous uniquement en appelant le 3646 (service 0,06 €/mn + prix appel) ou par email depuis votre compte ameli