



Vos démarches sans vous déplacer



► Par internet



Effectuez vos démarches simples depuis votre compte ameli : consultez vos remboursements et paiements, téléchargez vos attestations, commandez votre carte européenne...



Contactez un conseiller par email depuis la messagerie de votre compte ameli.



Avec l'annuaire santé d'ameli.fr informez-vous sur les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins.



Consultez nos délais de traitement (mise à jour de dossier, remboursement des feuilles de soins papier, paiement des indemnités journalières) sur ameli.fr.

► Par téléphone

3646

Service 0,06 € / min
+ prix appel

Un conseiller de l'Assurance Maladie répond à vos questions du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h sans interruption

► Par courrier



Envoyez vos documents ou dossiers à une seule adresse postale :

**CPAM de la Côte-d'Or - CS 34548
21045 Dijon Cedex**



Téléchargez l'appli ameli

Partout, à tout moment, retrouvez les services de votre compte ameli gratuitement sur l'appli.





Vous accueillir dans l'Auxois sud Pays Beaunois

► Beaune

15, boulevard Saint-Jacques

Du lundi au vendredi : de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30 sauf le mercredi : de 9 h à 12 h.

Bus lignes 1-2-14, arrêt « Sécurité sociale ».

+ Arnay-le-Duc

Maison de services au public

Centre Social du Pays d'Arnay - 3, rue de la Gare

Le 1^{er} mercredi du mois de 9 h à 12 h*

+ Bligny-sur-Ouche

Maison de services au public - 4 allée des Cordiers

Le 1^{er} mercredi du mois de 13 h 30 à 15 h 30*

+ Pouilly-en-Auxois

Centre Social - 3 Ruelle du Gué

Les 2^e et 4^e mercredis du mois de 13 h 30 à 15 h 30*

+ Saulieu

Centre Social - 5, rue Tour des Fossés

Les 2^e et 4^e mercredis du mois de 9 h 30 à 11 h 30*



Espace libre-service

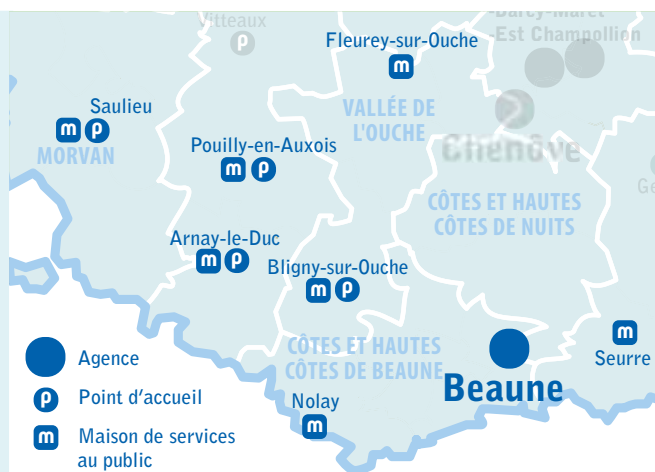
Ordinateurs, imprimante, photocopieuse et borne de mise à jour de carte Vitale sont à votre disposition à l'agence de Beaune. Un conseiller vous accompagne.

► Service Social de l'Assurance Maladie

Accueil sur rendez-vous uniquement en appelant le 3646** ou par email depuis mon compte ameli :

- 15, bd St-Jacques à **Beaune** du mardi au jeudi matin ;
- Centre social de **Saulieu**, le jeudi matin ;
- Centre social d'**Arnay-le-Duc**, 3 vendredis matin par mois ;
- Maison de service au public de **Nuits-Saint-Georges**, certains mardis et vendredis matin.

(*) Sauf vacances scolaires (**) service 0,06 €/mn + prix appel



► maison de services au public

Dans les Maisons de services au public, vous pouvez effectuer vos démarches simples depuis votre compte ameli (imprimer une attestation par exemple...)

Arnay-le-Duc

Centre Social du Pays d'Arnay - 3 rue de la Gare
du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

Bligny-sur-Ouche

4 allée des Cordiers du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Fleurey-sur-Ouche

Bureau de Poste - 1 rue Du Sophora
Horaires sur www.maisondeservicesaupublic.fr

Nolay

Bureau de Poste - 1 place de l'Hôtel de Ville
Horaires sur www.maisondeservicesaupublic.fr

Pouilly-en-Auxois

Espace JC Patriarche - lundis, mercredis et vendredis
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 18 h

Saulieu

5, rue tous des Fossés
Horaires sur www.maisondeservicesaupublic.fr

Seurre

Bureau de Poste - 22 rue de la République
du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h, le samedi de 9 h à 12 h