






# Vos démarches sans vous déplacer




## ► Par internet

 **Effectuez vos démarches simples depuis votre compte ameli** : consultez vos remboursements et paiements, téléchargez vos attestations, commandez votre carte européenne...

 **Contactez un conseiller par email** depuis la messagerie de votre compte ameli.

 **Avec l'annuaire santé d'ameli.fr** informez-vous sur les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins.


 **Consultez nos délais de traitement** (mise à jour de dossier, remboursement des feuilles de soins papier, paiement des indemnités journalières) sur ameli.fr.

## ► Par téléphone

**3646** Service 0,06 € / min  
+ prix appel

Un conseiller de l'Assurance Maladie répond à vos questions du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h sans interruption

## ► Par courrier

 Envoyez vos documents ou dossiers à une seule adresse postale :

**CPAM de la Côte-d'Or - CS 34548  
21045 Dijon Cedex**

## » Téléchargez l'appli ameli

Partout, à tout moment, retrouvez les services de votre compte ameli gratuitement sur l'appli.





# Vous accueillir en haute Côte-d'Or

## ► Montbard

4 B, rue d'Abrantès - Lundi, mardi, jeudi et vendredi :  
de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30.

## + Aignay-le-Duc

Mairie - Les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> vendredis du mois de 9 h 30 à 11 h\*\*

## + Châtillon-sur-Seine

Centre socio-culturel et de Loisirs du Pays Châtillonnais  
11 rue Albert Camus. Tous les mardis matin de 9 h 30 à  
12 h et sur rendez-vous de 13 h 30 à 16 h\*\*.

## + Epoisses

Centre d'animation - 7, rue de la Gare.  
Les premiers vendredis du mois de 9 h à 12 h\*\*.

## + Laignes

La Poste - 1, rue des Moulins.  
Les 3<sup>e</sup> vendredis du mois de 9 h 30 à 11 h\*\*

## + Semur-en-Auxois

Centre communal d'action sociale - 1, avenue Pasteur  
Tous les vendredis : de 13 h 30 à 16 h\*\*.

## + Venarey-les-Laumes

Maison des sociétés - 8, avenue de la Gare  
Tous les mercredis : de 9 h à 12 h\*\*.

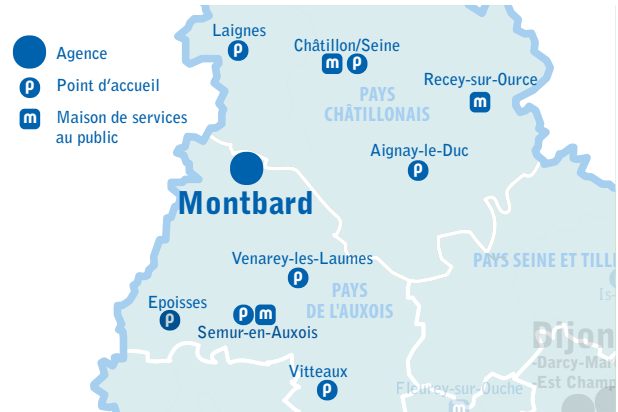
## + Vitteaux

Mairie (Salle Basse) - Rue de l'Hôtel de Ville  
Tous les mercredis : de 13 h 30 à 15 h 30\*\*.



### Espace libre-service

Ordinateur, imprimante, photocopieuse et borne de  
mise à jour de carte Vitale sont à disposition à l'agence  
de Montbard. Un conseiller vous accompagne.



## ► maison de services au public

Dans les Maisons de services au public, vous pouvez  
effectuer vos démarches simples depuis votre compte  
ameli (imprimer une attestation par exemple...)

### Châtillon-sur-Seine

Centre socio-culturel et de Loisirs du Pays Châtillonnais  
11 rue Albert Camus. Du lundi au vendredi.  
De 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h.

### Recey-sur-Ource

Bureau de Poste - Place de Silenrieux.  
Du lundi au samedi, de 8 h 30 à 12 h.

### Semur-en-Auxois

1 avenue Pasteur - Lundi de 14 h à 17 h, le mardi sur  
rendez-vous, le mercredi de 9 h à 12 h, les jeudi et  
vendredi sur rendez-vous.

## ► Service Social de l'Assurance Maladie

- Centre socio-culturel - 11, rue Albert Camus  
à **Châtillon-sur-Seine** les jeudis matins\* ;
- 4 B, rue d'Abrantès à **Montbard**, les mercredis matins\*.

(\*) Accueil sur rendez-vous uniquement au 3646 (service 0,06 €/mn + prix appel)  
ou par email depuis votre compte ameli

(\*\*) Sauf vacances scolaires