



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Nouveautés Téléservices

De nouveaux services
pour vous simplifier la vie



SVI

Service Vocal Interactif



Informations
sur vos droits



Suivi de
vos dossiers



Mise à jour de
vos informations



Autres
demandes

Qu'est
ce que c'est?



Le SVI visuel est un nouveau service, déployé le **02/02/2026**, qui permet d'orienter l'assuré vers le bon canal, le plus souvent en ligne, selon sa demande.

Lors d'un appel au **3646**, un SMS contenant un lien peut être envoyé afin de guider l'assuré vers le téléservice adapté.



Assurance maladie : Suite à votre appel, accédez à l'ensemble de nos services en cliquant sur ce lien sécurisé :
<https://s.dial-once.com/1pwxAXj2R>

fr)



Concrètement?

1

Zack appelle sa **CPAM** à **19h00** pour savoir où en est la réception de son arrêt de travail

2

Les services sont fermés, le SVI lui propose **d'effectuer la démarche en toute autonomie** depuis son smartphone

3

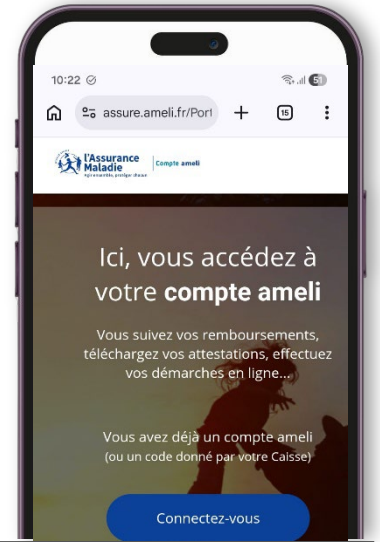
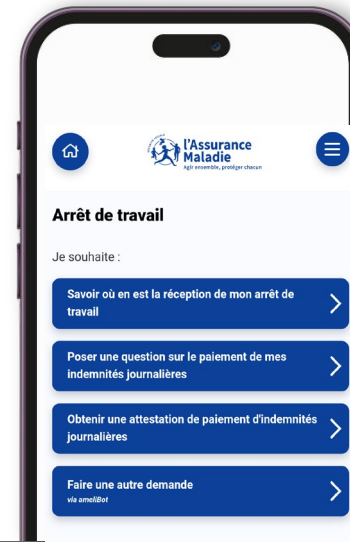
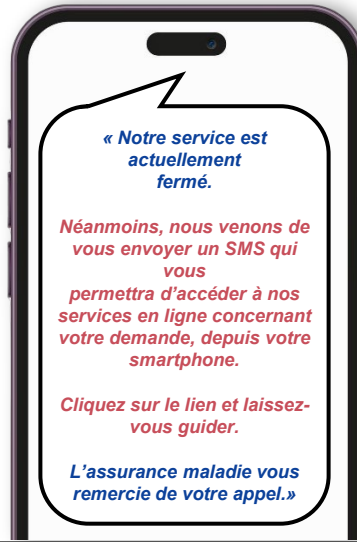
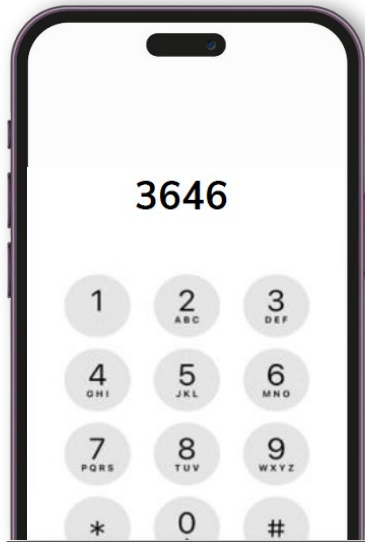
Zack reçoit de façon synchrone un **SMS avec un lien cliquable vers le SVI Visuel**

4

Zack qualifie son intention et **accède aux solutions** disponibles en temps réel

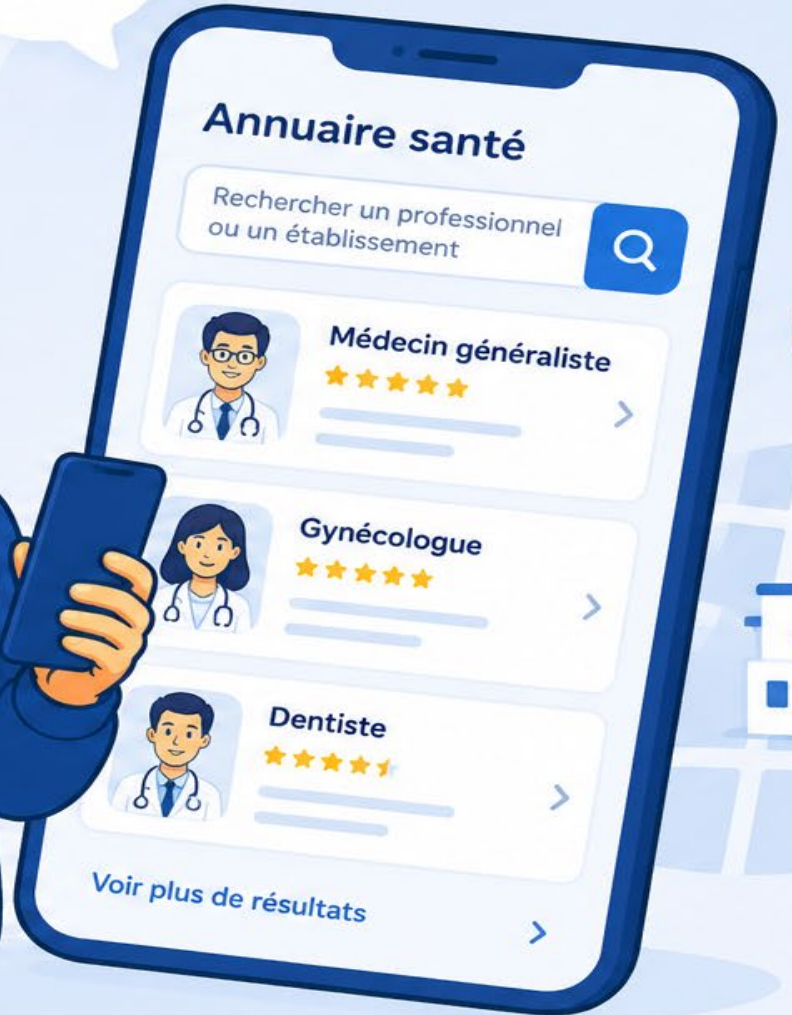
5

Zack peut effectuer sa démarche **en autonomie sur le compte ameli**



L'annuaire santé

Le nouveau



Trouver un professionnel de santé en quelques clics!

C'est quoi?



Un service officiel de



A quoi sert-il?



Médecins
généralistes



Spécialistes



Auxiliaires
médicaux



Établissement
de santé



Et



Sans inscription

Un outil pratique pour orienter les assurés rapidement.



Je recherche un professionnel de santé

Renseignez au moins 1 des 2 critères ci-dessous

Nom du professionnel de santé ou centre de santé

ex. : Dupont ou Centre Jean Moulin

Renseignez le lieu

Rue, Ville ou Code postal

ex. : Avenue de la Santé, 38160, SAINT-MARCELLIN

Profession

ex. : Médecin généraliste, Ophtalmologiste...

Rechercher

La nouvelle interface du compte ameli



La nouvelle interface du compte ameli



Vos derniers paiements



04 mars	Remboursement de soins	33,10€
18 déc.	Paiement à un tiers	10,07€
18 déc.	Remboursement de soins	15,00€
02 déc.	Remboursement de soins	1,00€
02 déc.	Paiement à un tiers	2,29€

Vos démarches en 2 clics

- [Attestation de droits](#)
- ▾ [Attestation de paiement d'indemnités journalières](#) 
- [Déclarer la perte ou le vol d'une carte européenne d'assurance maladie \(CEAM\)](#)
- [Commander une carte européenne d'assurance maladie \(CEAM\)](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie](#)

Vos informations



MORGIANA MOHAMED

Dernière connexion : 26/01/2026 - 10:52



.*.09

Vos rendez-vous

Aucun rendez-vous à venir

Pour échanger avec un conseiller par
téléphone ou en point d'accueil

[Prendre un rendez-vous](#)

0

Notification

0

Nouveau message



Donnez votre avis !

Mémo réservé à l'interne



Prise de rendez-vous par SMS

**Envoyer le mot « RDV » avec nom
et prénom au 06 99 43 67 83.**

(réservée aux assurés éloignés du numérique)