

# NUMÉRIQUE EN SANTÉ

SANDRINE BRAYARD



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



# APPLI CARTE VITALE

# L'APPLI CARTE VITALE : POURQUOI ?

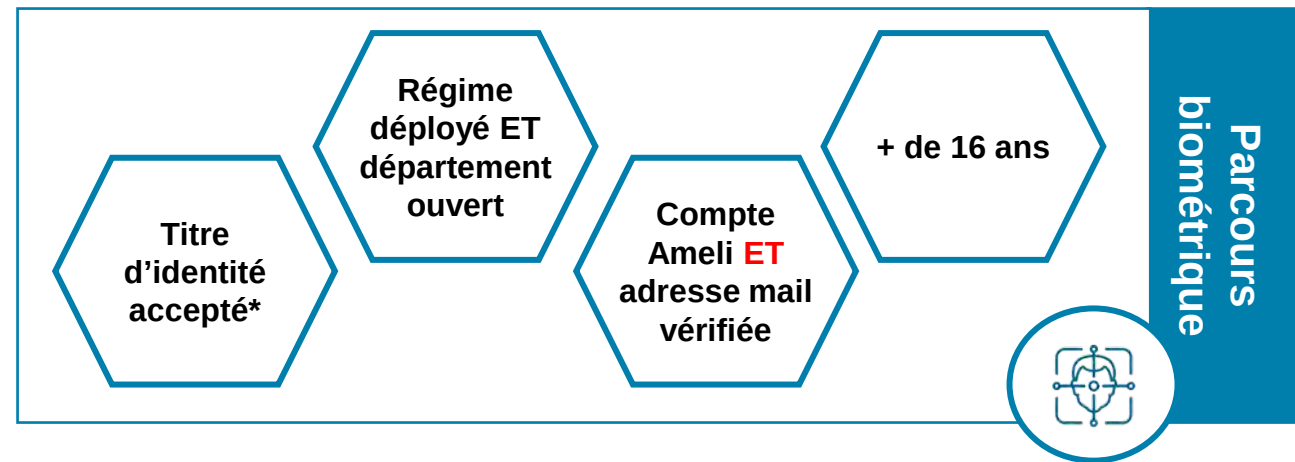
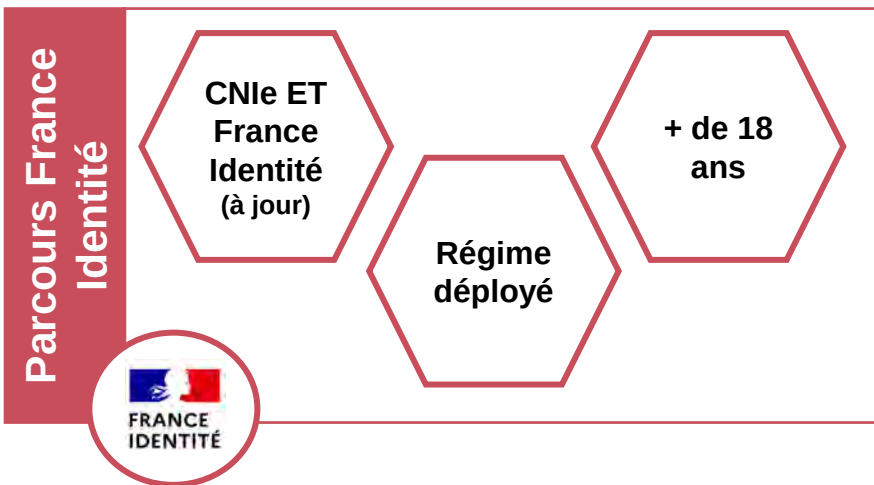
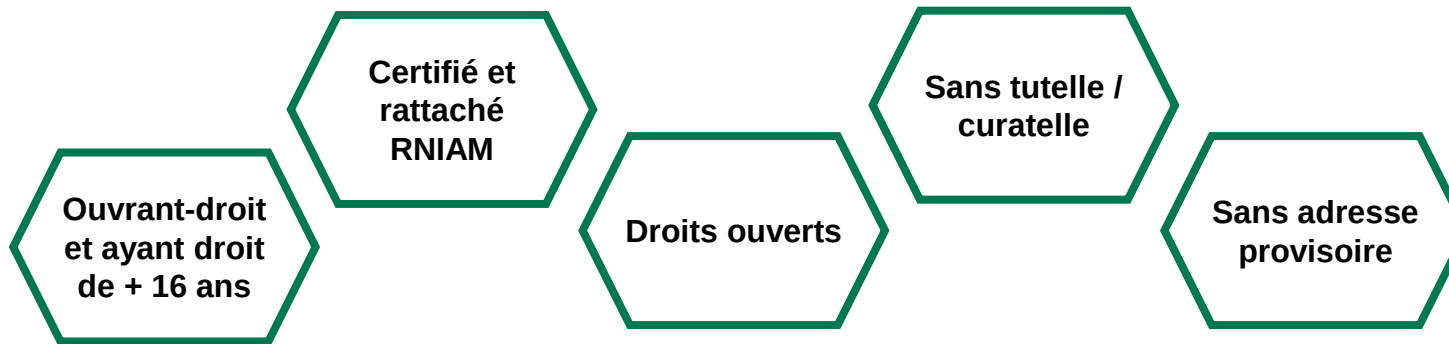
Parce que la carte Vitale est devenue vitale pour tout assuré, elle se devait d'exister en appli.

Alternative dématérialisée de la carte physique, qui continuera d'exister, l'appli carte Vitale dispose d'un **haut niveau de sécurité** et des mêmes fonctionnalités que la carte physique, tout en offrant les avantages du sans contact : **Très pratique et facile d'accès, toujours sur soi, toujours à jour !**



La carte Vitale physique continue d'exister !  
Il est conseillé de la garder le temps que les professionnels de santé s'équipent et utilisent l'appli carte Vitale.

# QUI EST ÉLIGIBLE À L'APPLI CARTE VITALE ?



*Titres d'identité acceptés dans le parcours biométrique : CNIe française , CNI française , passeport français, titre de séjour, CNI belge / espagnole / portugaise*



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

# PRINCIPE D'UNICITÉ

À un instant donné, **un utilisateur a une seule appli carte Vitale active sur un seul smartphone**



1 Utilisateur



1 appli carte Vitale



1 Smartphone



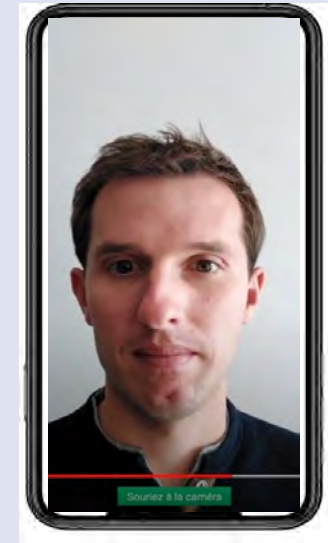
## L'APPLI CARTE VITALE : COMMENT L'ACTIVER ?

## Parcours France identité

### Activation instantanée



**Parcours vidéo**  
Activation sous 48 heures



et  
CNI belge / espagnole / portugaise



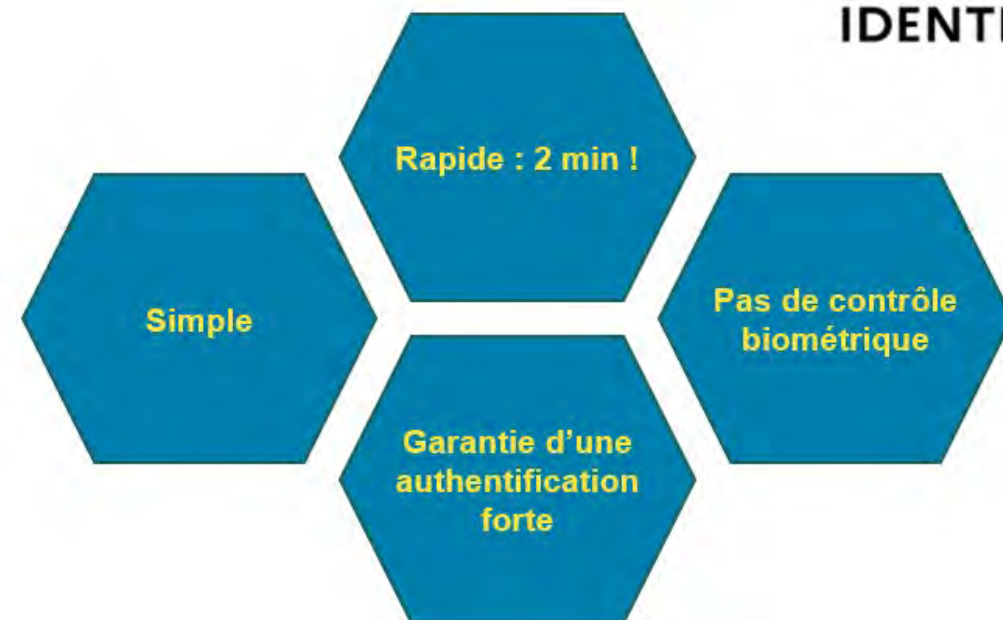
# L'APPLI CARTE VITALE : COMMENT L'ACTIVER ?

## Parcours France identité



L'identité (état civil + photo) de l'ApCV est récupérée directement de celle de la CNle via l'application France Identité !

Accessible aux porteurs d'une Carte Nationale d'Identité électronique (CNle)

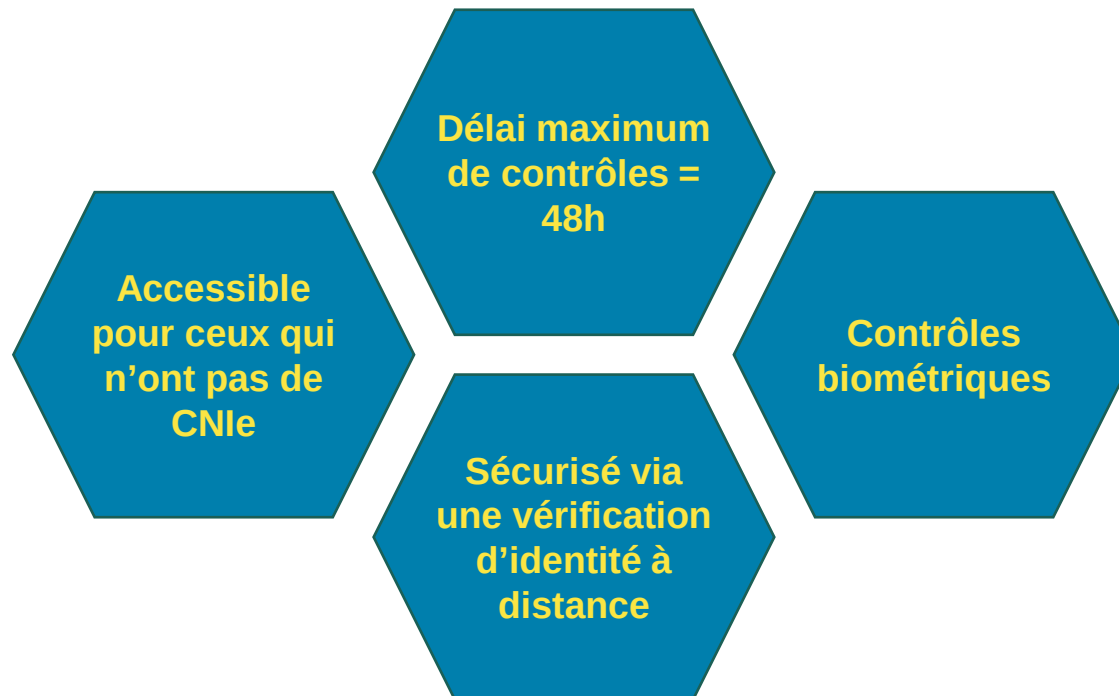


# L'APPLI CARTE VITALE : COMMENT L'ACTIVER ?

## Parcours Vidéo



**Une alternative sécurisée pour ceux qui n'ont pas de CNle ou ceux qui n'ont pas activé France identité**



Tuto d'activation

# COMMENT SE PRÉSENTE L'APPLI CARTE VITALE A L'OUVERTURE?



Menu « Utiliser »



Mode lecture QR  
Code

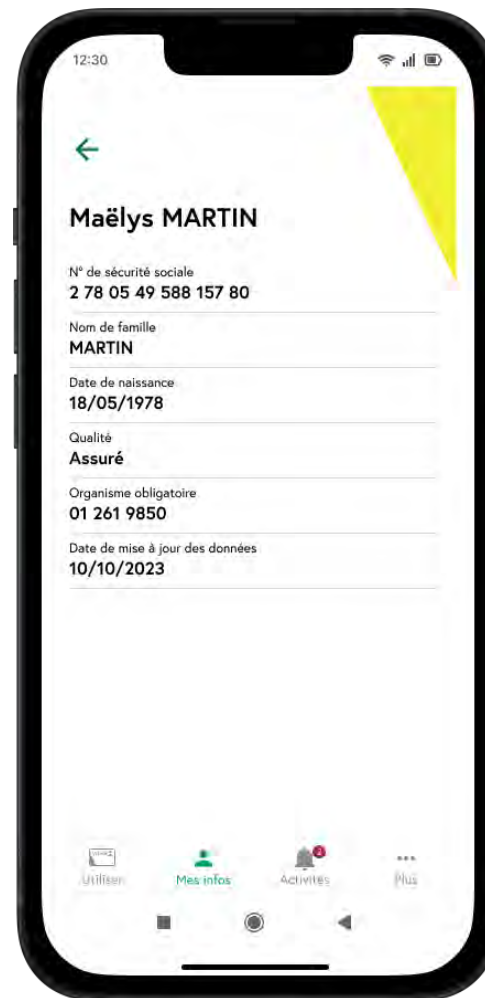


Mode lecture NFC



Smartphones iOS  
ou Android ne  
disposant pas du  
NFC

# QUE CONTIENT L'APPLI CARTE VITALE ?



# AVANTAGES DE L'APPLI CARTE VITALE



**Toujours dans  
le smartphone de l'assuré**



Plus de chances que les patients aient leur carte Vitale avec leur smartphone, et donc la garantie de toujours pouvoir faire une télétransmission sécurisée.

**Accès systématique  
au service de droits (ADRI)**



Garantie de paiement pour la facturation en tiers payant. Feuilles de soins sécurisées et fiabilisées grâce à l'accès systématique au service de droit ADRI en temps réel, réduisant ainsi le risque d'erreurs et de rejets de factures.

**Utilisation sans contact**



Réduction des contacts entre assurés et professionnels de santé, ce qui réduit le risque de contaminations manuportées.

**Mise à jour automatique**



Mise à jour automatique des données de l'Assurance Maladie et de l'Identité Nationale de Santé (INS) (sauf Etat Civil), lors de l'ouverture de l'appli carte Vitale.

**Pour le professionnel de  
santé**



L'accès à tous les services de l'Assurance Maladie Facturation SESAM-Vitale, Téléservices intégrés AMO au logiciel, Téléservices disponibles sur Ameli Pro, Dossier Médical Partagé (DMP), Dossier Pharmaceutique (DP) du patient.

**Pour l'assuré**

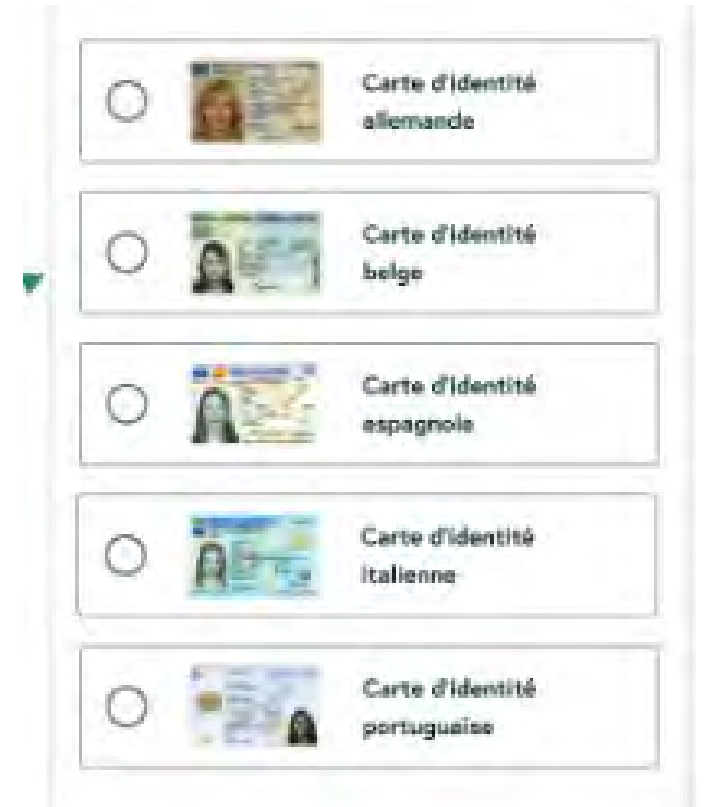


L'appli carte Vitale apporte encore plus de praticité avec la possibilité de consulter leurs dépenses de soins (un résumé de la facture).

# LES NOUVEAUTÉS

- ❖ **T2 2026** : Ouverture aux mineurs de 16 ans et +  
Nouvelles pièces d'identité étrangères acceptées :  
allemande et italienne

- ❖ **T1 2027** : Enregistrement de l'organisme complémentaire



A screenshot of a web form with five rows, each containing a radio button, a small image of an identity card, and a label. The labels are: 'Carte d'identité allemande', 'Carte d'identité belge', 'Carte d'identité espagnole', 'Carte d'identité italienne', and 'Carte d'identité portugaise'. The second row, 'Carte d'identité belge', is highlighted with a green checkmark to its left.

|                                  |                                                                                       |                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/>            |    | Carte d'identité allemande  |
| <input checked="" type="radio"/> |    | Carte d'identité belge      |
| <input type="radio"/>            |    | Carte d'identité espagnole  |
| <input type="radio"/>            |    | Carte d'identité italienne  |
| <input type="radio"/>            |  | Carte d'identité portugaise |

# A RETENIR SUR L'ACTIVATION



**Etre éligible et disposer d'un smartphone compatible**



**Principe d'unicité : un utilisateur , une seule appli carte Vitale active sur un seul smartphone à un instant donné**



**Deux parcours d'activation :**

- **via France identité**
- **Via des contrôles biométriques**



**Retenir son mot de passe car il n'existe pas de procédure pour le récupérer**



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

mon  
ESPACE  
SANTÉ

**MON ESPACE SANTÉ**

QU'EST-CE QUE MON ESPACE SANTÉ ?

# LES FONCTIONNALITÉS DE MON ESPACE SANTÉ

## ➤ 4 fonctionnalités majeures :

### Un Dossier Médical Partagé

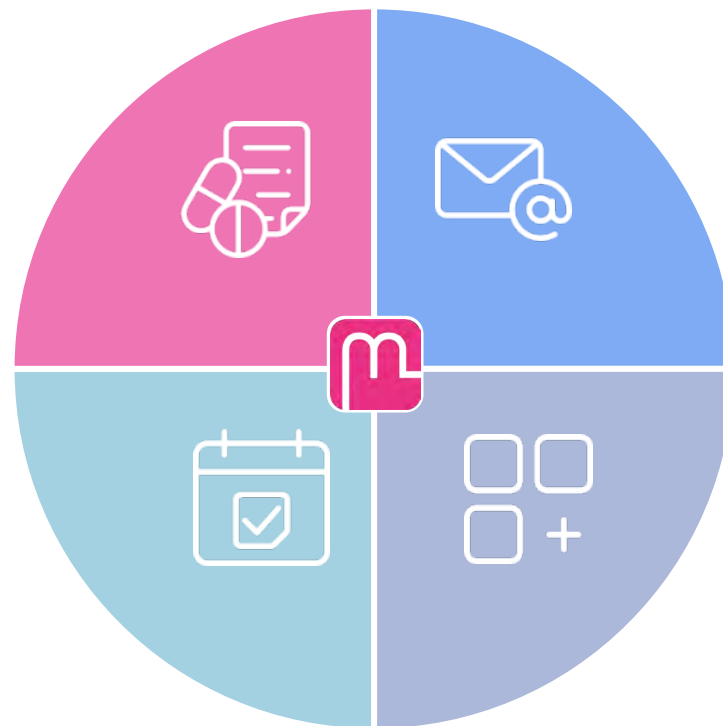
Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, directives anticipées ; Nom d'une personne de confiance...

NB : *Les données de Mon espace santé sont hébergées en France*

### Un agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soins de l'utilisateur via un agenda.



### Une messagerie sécurisée

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur (PS ou pharmaciens) via un service de **messagerie sécurisée** de santé. Partage possible des ordonnances avec les pharmaciens.

NB : *L'utilisateur ne pourra pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci, sauf pour le pharmacien*

*Les documents reçus via la messagerie peuvent être directement enregistrés dans le dossier médical de Mon espace santé.*

### Un catalogue de services

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (Expl : Compte ameli)



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



Accueil



Profil médical



Vaccinations



Documents



Messagerie



Prévention



Agenda



Catalogue de services

# Bonjour Sandrine

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Voir mon profil médical

## Mon actu santé

### Questionnaire de santé

Entre 45 et 50 ans, je prépare mon bilan de prévention en répondant à un auto-questionnaire.

[Répondre au questionnaire de santé](#)



### J'enregistre la synthèse de mon profil médical

Pour permettre à mes professionnels de santé de consulter les informations de mon profil médical.

[Voir et enregistrer la synthèse](#)



A tout âge, réduire ses comportements sédentaires pour être actif est bon pour la santé

[Sédentaire ? Faites le test](#)

Comment vivre et agir pour réduire son risque cardiovasculaire ?

[Préserver ses artères](#)

[Voir plus d'articles de prévention](#)



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# LE DOSSIER MÉDICAL



Le **dossier médical** vise à contenir l'ensemble des **informations de santé**. Ce dossier pourra à terme être alimenté par :



Patient ou ses aidants



Applications du catalogue de services



Professionnel de santé



Messages reçus



L'Assurance maladie (pour l'historique des soins et les vaccinations COVID)

Le Dossier médical permet à l'usager de **stocker, classer, consulter** :



Documents de santé



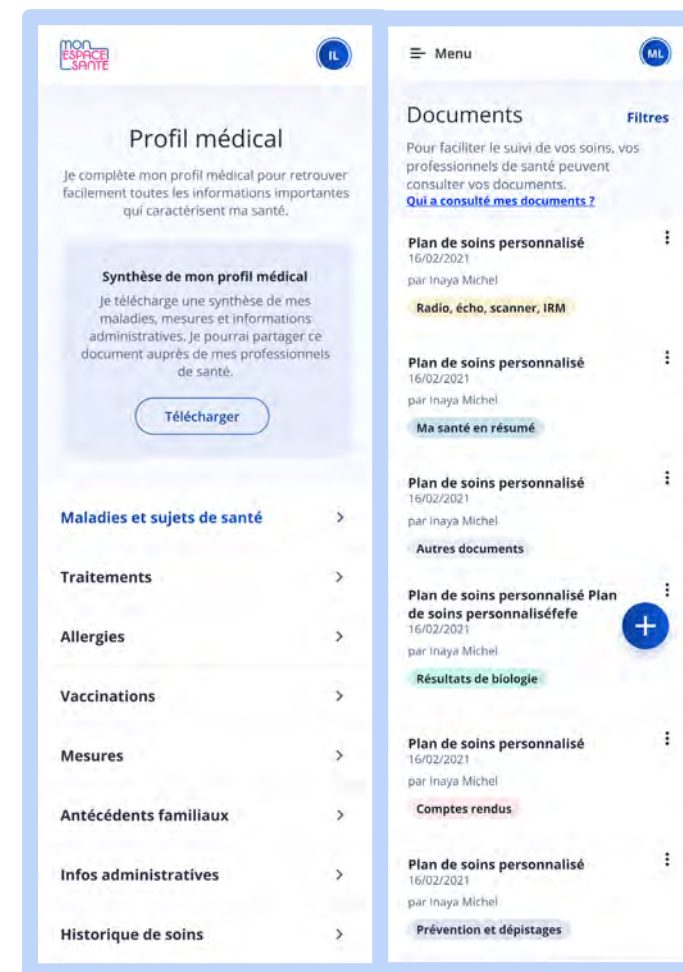
Mesures de santé



Profil Médical



Carnet de vaccination



## ZOOM SUR LA PRÉVENTION

- Mise à disposition du parcours grossesse : permet à la patiente de bénéficier de contenus adaptés à l'avancement de sa grossesse, d'un agenda des examens prénatals avec rappels, et de recommandations médicales et d'informations validées
- Renvoi à des services dans le domaine de la santé, du bien-être ou du maintien de l'autonomie pour mieux gérer sa santé. Expl : Tabac info services, manger mieux ....
- Mise à disposition d'un agenda avec tous les examens et vaccinations à réaliser en fonction du profil du patient.

# LA MESSAGERIE DE SANTÉ



La **Messagerie** permet à l'utilisateur d'échanger et d'être notifié d'événements :



Une messagerie sécurisée et facile d'usage



Des échanges avec son cercle de soin



Envoi et réception de pièces jointes



La messagerie permettra à l'utilisateur d'**échanger** avec ses professionnels de santé.

L'utilisateur ne pourra pas contacter un professionnel de santé s'il n'a pas déjà été contacté par celui-ci, sauf pour le pharmacien et l'envoi d'ordonnance (voir slide suivante),

Les documents reçus via la messagerie peuvent être directement enregistrés dans le dossier médical de Mon espace santé.

Les professionnels de santé habilités à utiliser la messagerie sont les professionnels équipés de la **Messagerie Sécurisée en Santé**.

Il s'agit d'un espace de confiance national permettant à des **professionnels de santé référencés auprès de l'Agence du Numérique en Santé** d'échanger par email dans un environnement informatique garantissant la sécurité et la confidentialité des données échangées.



# LE CATALOGUE DE SERVICES



## Présentation générale du catalogue de services

- › Le catalogue de services Mon espace santé a pour objectif de **référer des services** traduisant la richesse de l'offre du numérique en santé français.
- › Il permet de retrouver des applications de santé **respectant un certain nombre de critères** (sécurité, éthique, RGPD...) prouvant leur **qualité et le respect de la vie privée** de ses usagers.
- › **Une version sans échange de données dans un premier temps** : l'utilisateur pourra uniquement visualiser les applications référencées et accéder au lien de téléchargement ou à leur site web.
- › **Une version avec échange de données à venir ultérieurement** : plus tard, le catalogue de services permettra aussi aux usagers d'autoriser les échanges de données entre Mon espace santé et les services numériques qu'ils utilisent au quotidien.



- › **Novembre 2022** : sortie du catalogue de services sans échange de données
- › **Courant 2025 (date à préciser)** : sortie du catalogue de services avec échange de données



## Les services référencés

- › Les services référencés dans le catalogue de services doivent respecter les lois RGPD, la Doctrine Technique du Numérique en Santé et d'autres critères de sécurité prouvant la **qualité et la fiabilité** des services.
- › En mars 2024, **30 applications sont référencées** dans le catalogue de services.

# L'AGENDA DE SANTÉ



## Agenda de santé

Grâce à mon agenda de santé, j'anticipe et planifie mes événements de santé importants.

+ Ajouter un évènement

### Examens médicaux et vaccinations à réaliser

Ces examens et vaccinations me sont recommandés par Mon espace santé pour prendre soin de ma santé.



À planifier

**Bilan de prévention des 45 à 50 ans**

📅 Du 27 janvier 2023 au 26 janvier 2029



À planifier

**Dépistage organisé du cancer du col de l'utérus**

📅 Du 27 janvier 2025 au 26 janvier 2030



Réalisé

**Examen dentaire annuel**

📅 Du 27 janvier 2025 au 26 janvier 2026



**Examen dentaire annuel**

📅 Du 27 janvier 2026 au 26 janvier 2027



[Voir tous les examens médicaux et vaccinations](#)

### Événements planifiés

J'ajoute mes rappels et rendez-vous pour les gérer plus facilement et recevoir des notifications.

QUI EST ELIGIBLE A MON ESPACE SANTÉ ?

# QUI EST ÉLIGIBLE À MON ESPACE SANTÉ?

97%

des assurés ont un espace santé ouvert



**Dès la naissance, on peut avoir un profil Mon Espace Santé**

*NB : une notification est transmise à l'ouvrant-droit principal de l'enfant, qui dispose d'un délai de 6 semaines pour s'opposer à la création de Mon espace santé pour son enfant. Passé ce délai, le service Mon espace santé sera créé automatiquement*



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

COMMENT ACTIVER MON ESPACE SANTÉ ?

# COMMENT ACTIVER MON ESPACE SANTÉ?

Etape 1 : J'accède au site ou je télécharge l'application



Rendez-vous sur [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr),  
depuis votre ordinateur, tablette ou  
smartphone

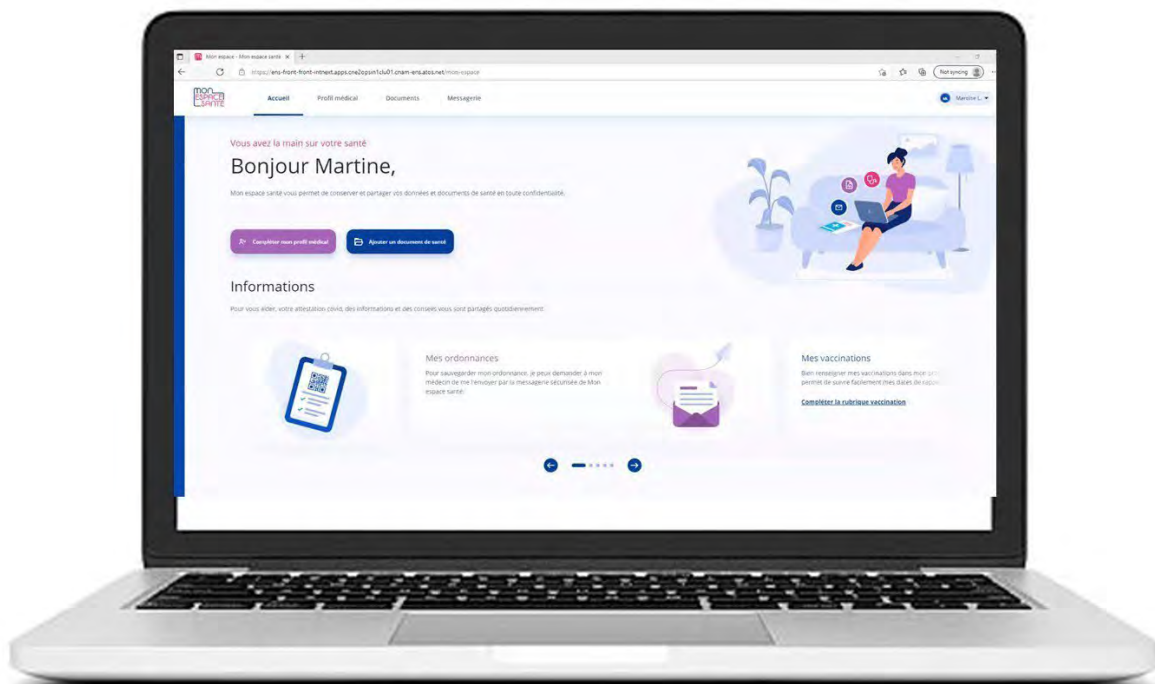


Téléchargez l'application Mon espace  
santé, disponible sur le [Play Store](#) et dans  
[l'App Store](#)

Etape 2 : J'active Mon Espace Santé en 4 étapes (*se munir de la carte vitale physique*)

QUELS SONT LES AVANTAGES DE MON  
ESPACE SANTÉ ?

# LES AVANTAGES DE MON ESPACE SANTE POUR L'ASSURÉ



L'utilisateur va pouvoir compléter son profil médical



L'utilisateur va recevoir des messages de ses professionnels de santé et pouvoir y répondre



L'utilisateur va pouvoir ajouter des documents



L'utilisateur va recevoir des documents de ses professionnels de santé et de l'Assurance maladie :

→ Je stocke, je ne perds plus mes documents et je les partage facilement

→ Je reçois des documents par mon médecin, l'hôpital, mon laboratoire d'analyse, et les acteurs engagés dans le suivi de ma santé



L'utilisateur pourra masquer certains documents aux professionnels de santé, ou bloquer certains professionnels de santé pour leur interdire l'accès à Mon espace santé



L'assuré va pouvoir obtenir la synthèse de ses vaccinations, va recevoir des alertes pour des examens de prévention et des vaccinations à réaliser prochainement



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# LES AVANTAGES DE MON ESPACE SANTE POUR LE PROFESSIONNEL DE SANTE



Les professionnels de santé vont pouvoir y déposer des documents (Ordonnances; Résultats de biologie médicale; Compte-rendu de radiologie; Certificats médicaux; Documents produits par les PMI, crèche, médecine scolaire Volet de synthèse médicale .....)



Les professionnels de santé vont consulter les documents via leur logiciel ou le site dmp.fr, si l'utilisateur leur donne son consentement, y compris en cas d'urgence,



L'Assurance maladie va pouvoir y déposer des documents (historique des soins, attestation vaccinale Covid-19)

# LES AVANTAGES DE MON ESPACE SANTE POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Deux modes d'accès sont prévus pour les situations d'urgence, à condition que le patient ne s'y soit pas opposé

1

## Un accès SAMU-Centre 15

Le médecin régulateur peut accéder aux documents d'un patient pour lequel il reçoit un appel. Le médecin régulateur n'a pas à justifier le motif de son accès.

2

## Un accès en mode « bris de glace »

Tout professionnel de santé peut consulter les documents d'un patient dont l'état comporte un risque immédiat pour sa santé, sauf si ce patient en a bloqué l'accès.

Le professionnel de santé renseigne le nom du patient, son prénom, sa date de naissance et la justification de l'accès

Accès en cas d'urgence

Si mon état de santé le nécessite, je peux donner l'accès aux professionnels de santé aux rubriques suivantes :

- mes Documents ;
- mes rubriques Vaccinations, Historique des soins, Entourage et volontés du Profil médical.

À chaque accès en cas d'urgence, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail ketsia.bakassa@hotmail.fr

SAMU

J'autorise les professionnels de santé du SAMU à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.

Autres professionnels de santé

J'autorise les professionnels de santé à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.

Documents masqués

J'autorise les professionnels de santé à consulter mes documents masqués en cas d'urgence.

# LES AVANTAGES DE MON ESPACE SANTÉ

1

**Mon espace santé : un service public sécurisé et accessible**

**Free!**

- **Un service universel et gratuit** : Mon espace santé est accessible à tous, sans frais. Il répond aux besoins de chaque usager en centralisant les informations de santé de manière simple et sécurisée.



- **Sécurité et confidentialité des données** : Les données de santé sont hébergées en France dans un environnement sécurisé certifié HDS, en conformité avec le RGPD, et sous la surveillance de la CNIL. Les données n'ont pas de risque d'être revendues et l'utilisateur conserve un contrôle total sur ses données.

2

**Une solution fiable et durable**



- **Un service pérenne** : Porté par la puissance publique, Mon espace santé est un service souverain conçu pour rester disponible tout au long de la vie des usagers



- **Un cadre de confiance** : Son fonctionnement est défini par la loi, garantissant l'intégrité des informations et l'absence de publicité ou d'exploitation commerciale des données.



- **Contenus validés** : Tous les contenus sont validés scientifiquement et répondent strictement aux recommandations notamment de la Haute Autorité de Santé (HAS), garantissant une information fiable et indépendante.

# LES AVANTAGES DE MON ESPACE SANTE

3

## Un outil au service du parcours de soins



- Mon espace santé permet de centraliser tous les documents médicaux pour une prise en charge plus efficace, en évitant la dispersion des données, le risque de redondance des actes ou examens et permet une disponibilité en tout lieu et à tout moment.



- **Interopérabilité** : Grâce à sa compatibilité avec les logiciels des professionnels de santé, il favorise la coordination; le partage d'informations entre vos professionnels de santé de la ville (ex : médecin traitant, infirmier à domicile...) et ceux de l'hôpital et l'échange sécurisé d'informations.



- **Personnalisation** : Mon espace santé propose des conseils, examens et vaccinations adaptés en fonction du profil des usagers pour mieux préserver leur santé

4

## Positionnement face aux solutions privées



- **Une alternative complémentaire** : Bien que des initiatives privées puissent offrir des services complémentaires, Mon espace santé reste le seul carnet de santé numérique officiel et sécurisé pour la gestion des données de santé en France.



- **Gestion transparente des données** : L'utilisateur bénéficie d'un espace sans objectif commercial, avec une protection renforcée des données et un accès gratuit aux services essentiels.

# CONTACTS

# SUPPORTS USAGERS

## Support téléphonique

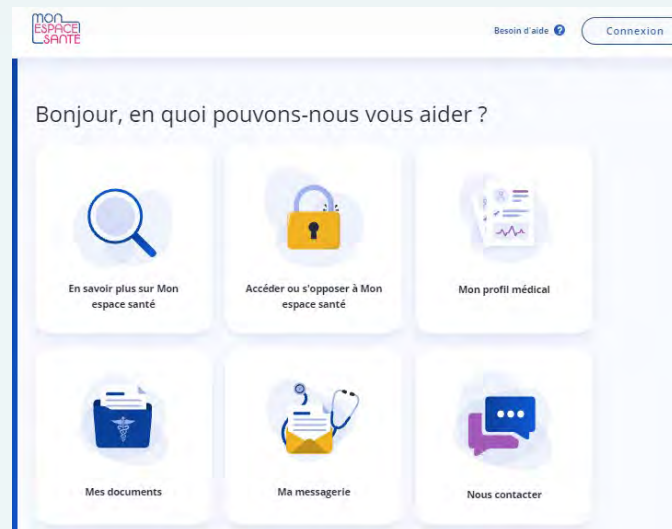


Support téléphonique inter régime ouvert du lundi au vendredi de 8H30 à 17H30

- Intervention sur le dossier : prise en charge des demandes d'opposition ou de clôture
- Information générale
- Aide à l'usage

## Aide en ligne

- Information sur les services
- Aide à l'usage
- Zone de contact (téléphone ou formulaire)



## Formulaire « nous contacter »

- Dédié aux usagers de Mon espace santé
- Information sur les services
- Aide à l'usage

